

INFORME  
DEFENSOR DEL  
PROFESOR  
CURSO 2020/2021

ANPE ANDALUCÍA



## EL DEFENSOR DEL PROFESOR

- INTRODUCCIÓN.
- INFORME Curso 20-21.
- PROPUESTAS DE MEJORA.
- NORMATIVA VIGENTE.





### OBJETIVOS:

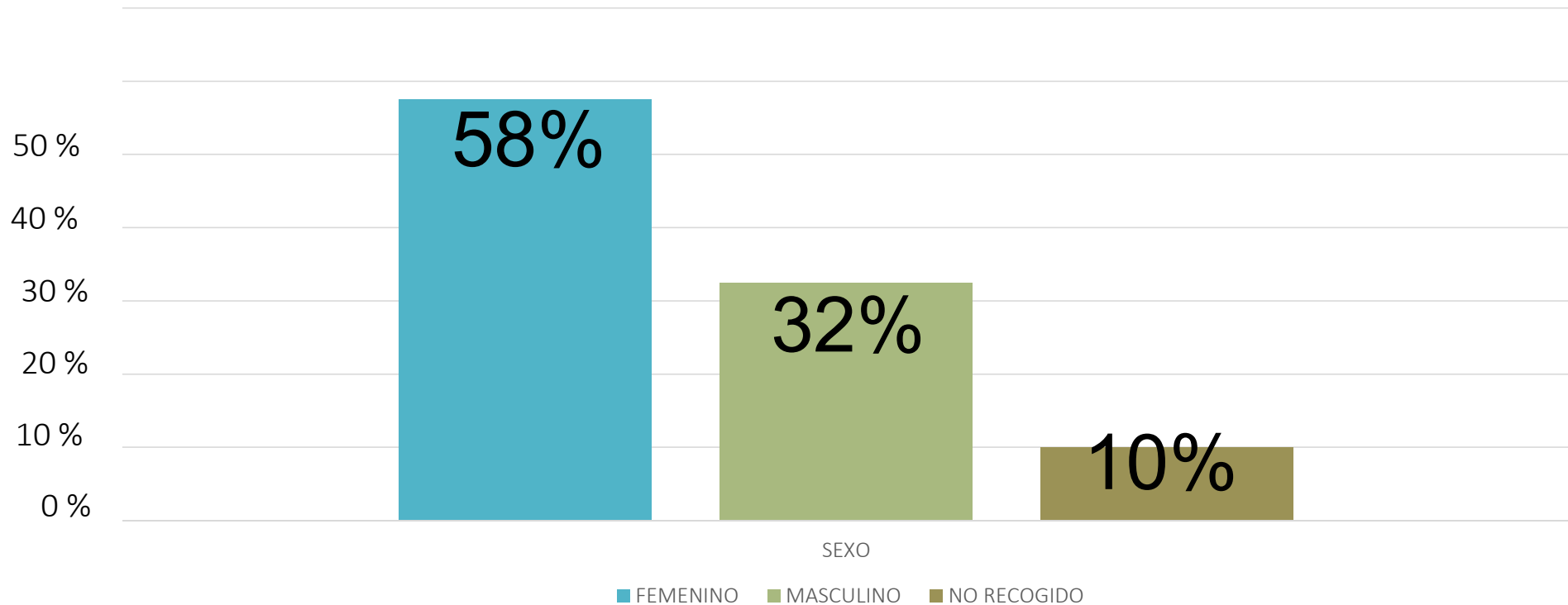
- Atención al profesorado, respetando el anonimato.
- Informar, asesorar y ayudar a evaluar situaciones.
- Colaborar en la búsqueda de soluciones y resolución de conflictos.
- Desarrollo de esta figura a nivel provincial y autonómico.
- Dar a conocer los problemas relacionados con la convivencia.

## PROTOCOLO:

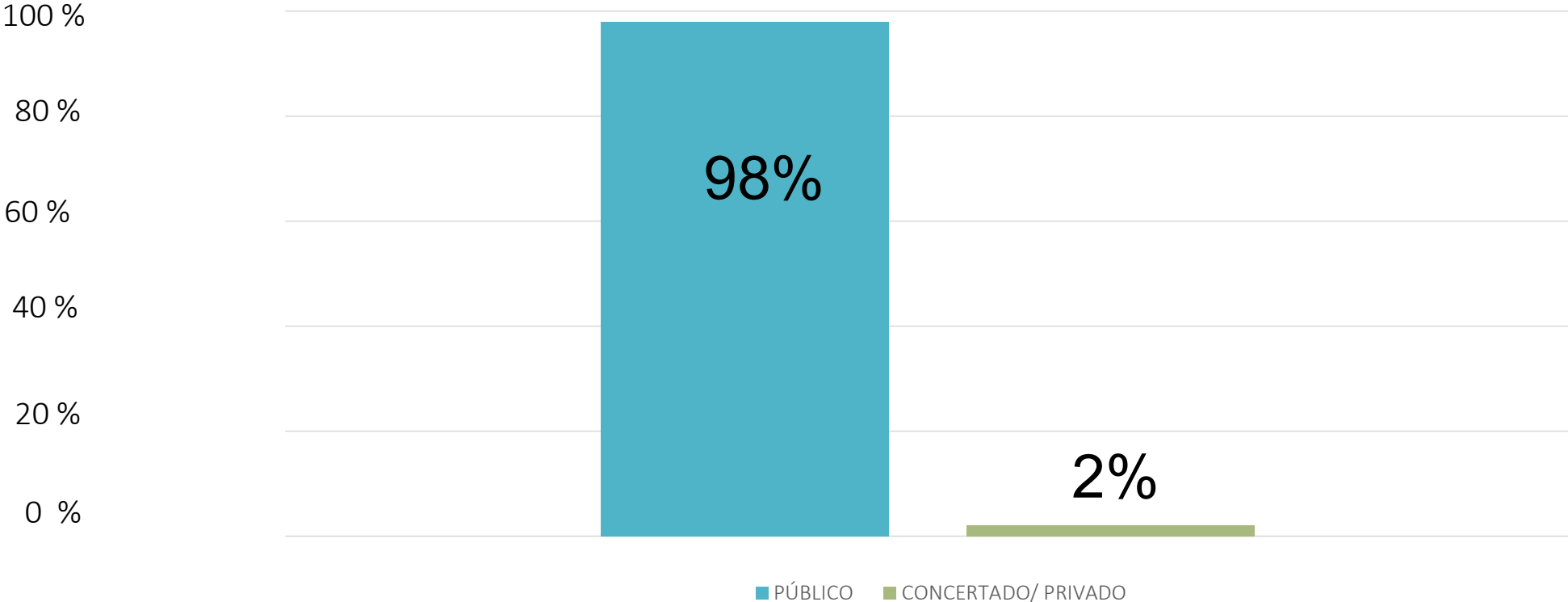
- Asesoramiento personal y/o telefónico, respetando el anonimato.
- Información legal y Asesoramiento jurídico.
- Apoyo psicológico y pedagógico.
- Intervención en centros y Delegaciones Territoriales.
- Seguimiento de casos.



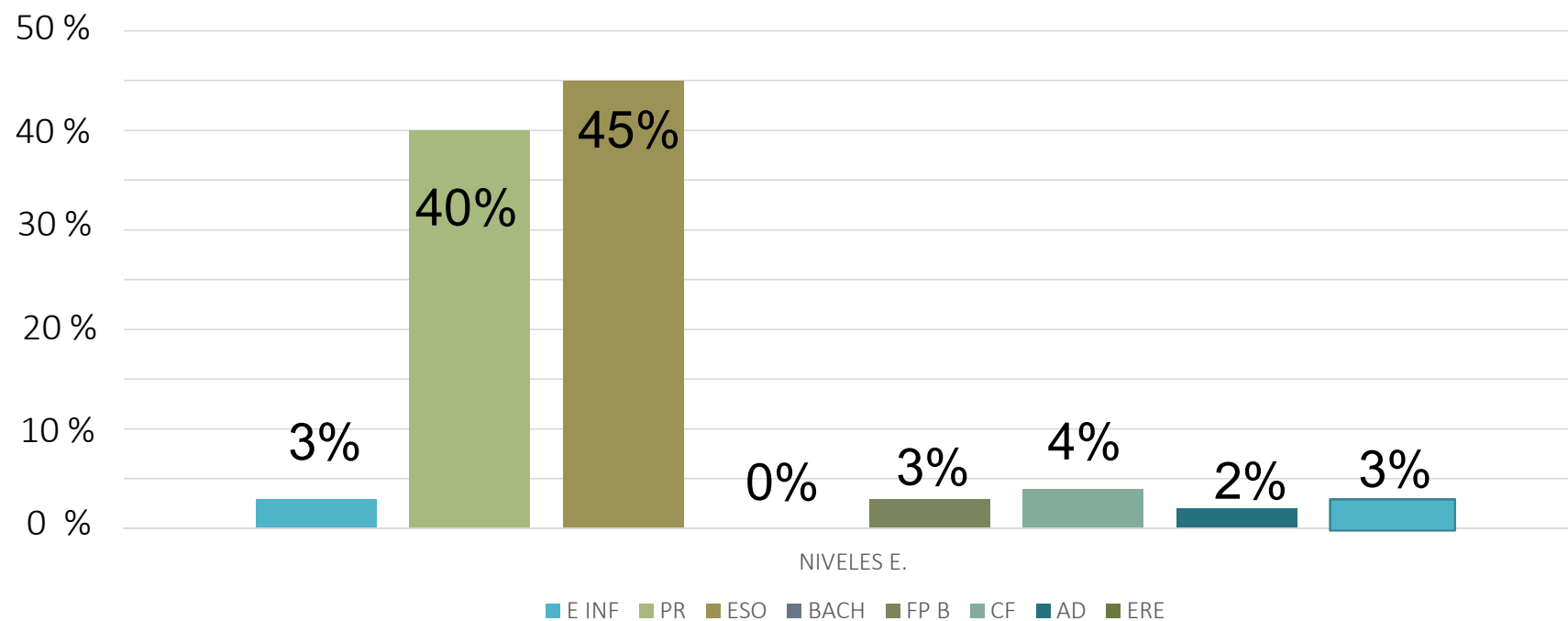
# DISTRIBUCIÓN POR SEXOS



# TIPO DE CENTRO



# DISTRIBUCIÓN POR NIVELES EDUCATIVOS



## RELACIONADOS CON EL ALUMNADO → 39%

- Dificultades para dar clase (DIF CL) 26%

- Agresiones entre alumnos (AG E AL) 12%

- Agresiones de alumno/a hacia el profesorado (AG AL-PROF) 8%

- Faltas de respeto hacia el profesorado (F R PROF) 23%

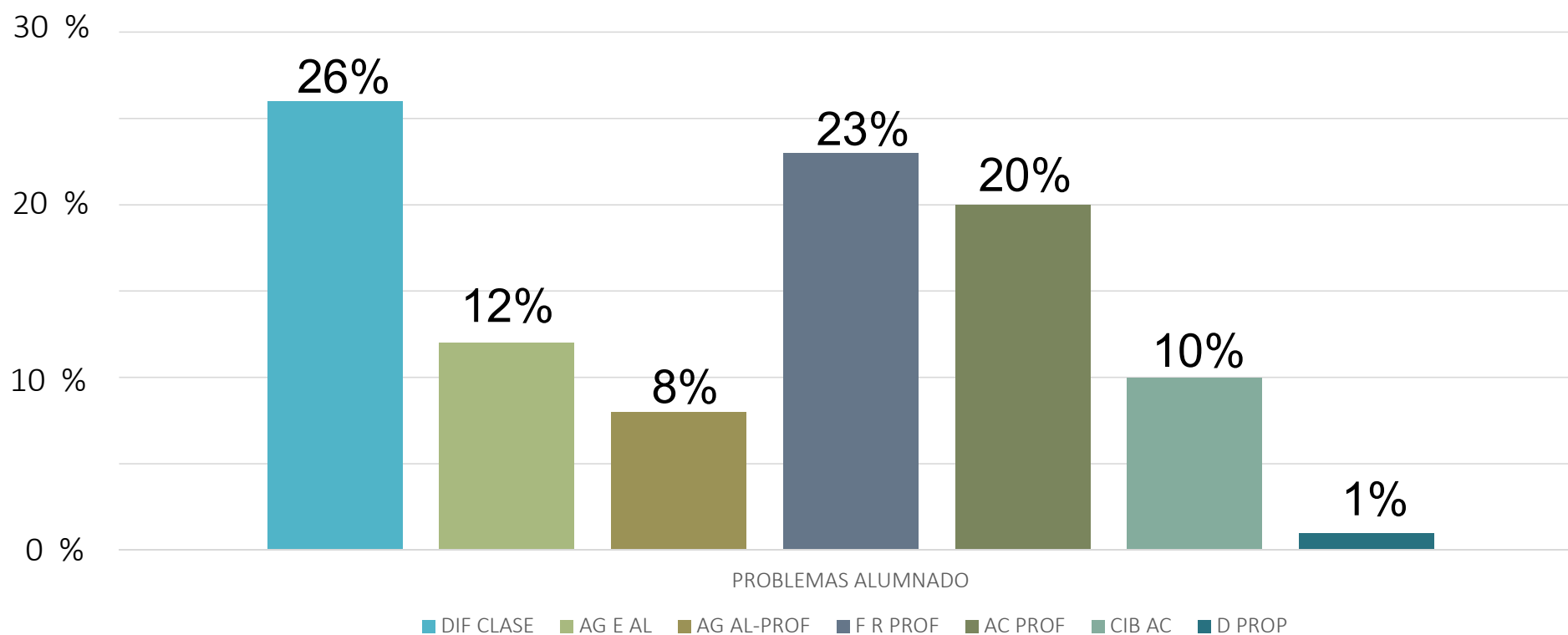
- Acoso al profesorado (AC PROF) 20%

- Ciberacoso (CIB AC) 10%

- Daños a la propiedad del profesorado (D PROP) 1%



# RELACIONADOS CON EL ALUMNADO → 39%



## RELACIONADOS CON PADRES → 35%

- 
- Agresiones de padres/madres hacia el profesorado (AG P-PROF) 5%

---

  - Acoso de padres/madres hacia el profesorado (AC P-PROF) 20%

---

  - Denuncias de padres/madres hacia el profesorado (D P-PROF) 5%

---

  - Faltas de respeto de p/m hacia el profesorado (FR P-PROF) 22%

---

  - Presiones para cambiar notas (P C NOTAS) 10%

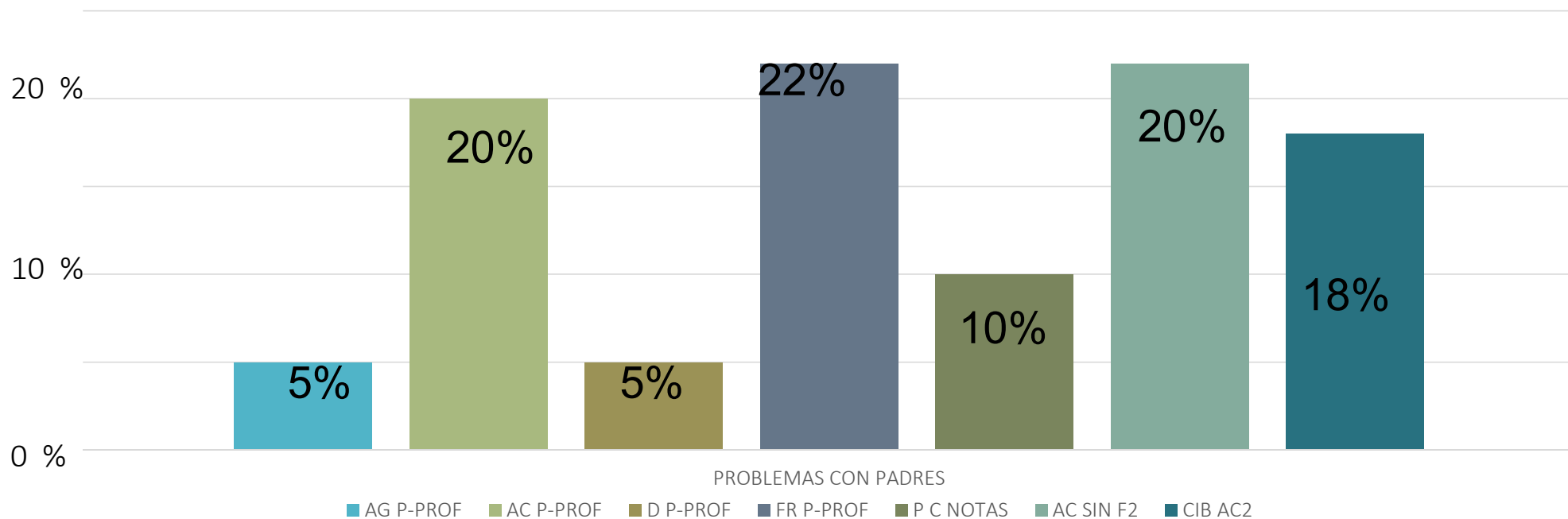
---

  - Falsas acusaciones sin fundamento (AC SIN F) 20%

---

  - Ciberacoso (CIB AC) 18%

# RELACIONADOS CON PADRES → 35%



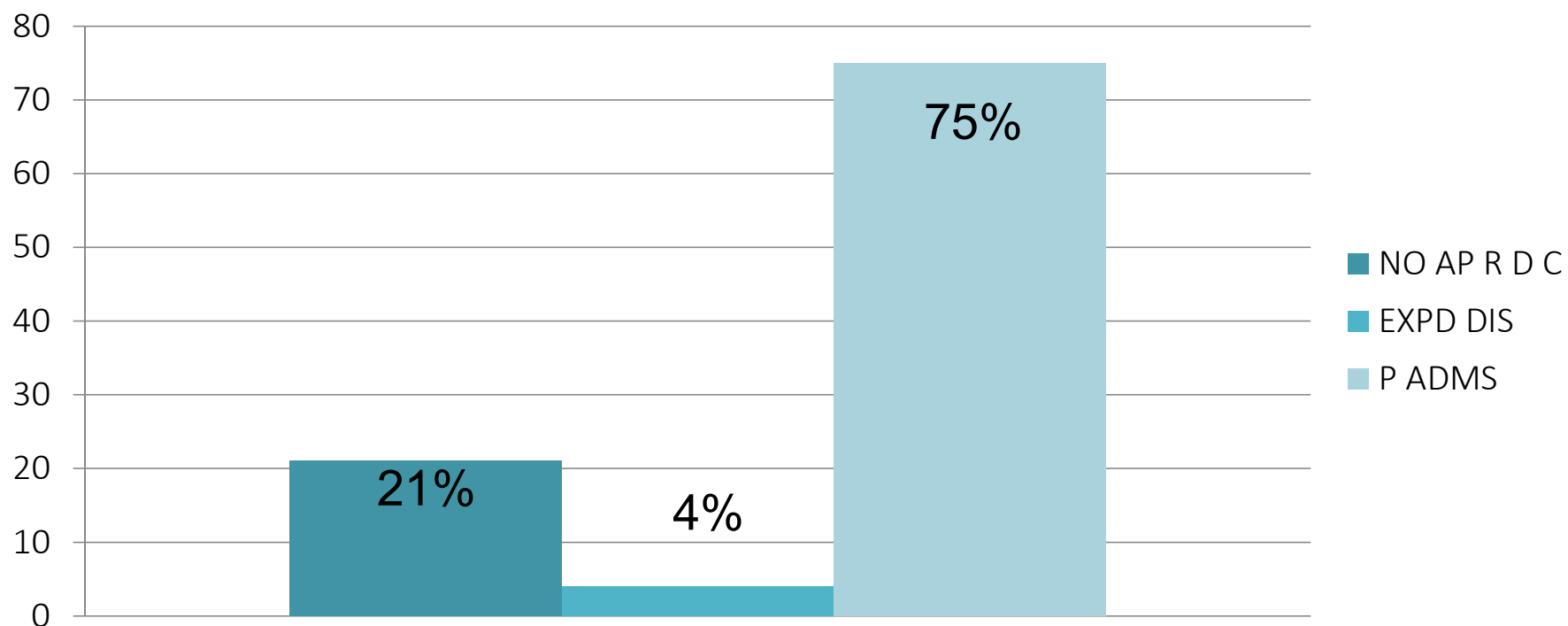
PROBLEMAS  
RELACIONADOS  
CON EL ÁMBITO  
LABORAL → 26%

- No aplicación de RRI y/o D  
Convivencia (NO AP R D C) 20%

- Apertura de Expediente  
Disciplinario (EXPD DIS) 5%

- Problemas con la Administración  
en general (P ADMS) 75%

# PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL ÁMBITO LABORAL → 26%



# ACTUACIÓN ANTE UNA AGRESIÓN



## Procede del alumnado:

- Amonestación/ Exigir petición de disculpas/Expulsión
- Informe al E. Directivo y Coord. De convivencia
- Informar a padres o responsables legales.
- Comunicar al servicio de Inspección Educativa.

## Procedente de familiar de alumnado:

- Amonestación.
- Solicitar petición de disculpas
- Comunicar al equipo directivo
- Comunicar a la inspección educativa

# ACTUACIÓN ANTE UNA AGRESIÓN GRAVE



SI HA PRODUCIDO DAÑO FÍSICO O PSÍQUICO:

- ACUDIR al Centro de Salud.
- PETICIÓN DEL “PARTE DE LESIONES”.
- DENUNCIAR ante la POLICÍA O GUARDIA CIVIL.
- ASESORAMIENTO JURÍDICO.

PROTOSCOLOS: Anexo IV-Orden de 20 de junio de 2011, por la que se adoptan medidas para la promoción de la convivencia en los centros docentes sostenidos con fondos públicos y se regula el derecho de las familias a participar en el proceso educativo de sus hijos/as. BOJA nº 132, de 7 de julio de 2011.

# REPERCUSIÓN SOBRE LA SALUD DEL DOCENTE

Problemas de: - ANSIEDAD → 90%  
- DEPRESIÓN → 25%  
- BAJA LABORAL → 10%



SENTIMIENTOS  
DE INUTILIDAD



SENTIMIENTOS  
DE DESESPERANZA  
O PESIMISMO



DESBALANCE EN LOS  
CICLOS DE SUEÑO  
Y/O ALIMENTACIÓN



IRRITABILIDAD



# PROPUESTAS DE MEJORA

- DESARROLLO de la LEY DE AUTORIDAD DEL PROFESORADO.
- Mayor dotación de RRHH → Bajada de la ratio en todos los niveles.
- Mayor dotación de MEDIOS MATERIALES en los centros.
- FORMACIÓN específica del profesorado en RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
- REDUCCIÓN de la CARGA BUROCRÁTICA del profesorado.
- APLICACIÓN de la NORMATIVA VIGENTE.



→ Ley de Reconocimiento de Autoridad del Profesorado.

(Ley 3/2021, de 26 de julio, de Reconocimiento de Autoridad del Profesorado)

→ Orden 20 de junio de 2011. Protocolos de actuación

**NORMATIVA VIGENTE**

# *El defensor del profesor*

Un servicio de

